



Reklamačný protokol č...../20.....

Predávajúci :

FORBUILD, s.r.o. Kukučínova 1621/26, 052 01 Spišská Nová Ves.
IČO: 50 651 277, DIČ: 2120413438
E: info@stavebnedoplanky.sk T.:+421 910 444 008

Kupujúci:

Obchodné meno:

Meno a Priezvisko:

Adresa (ulica + číslo):.....

Mesto / obec + PSČ:.....

Telefón:....., **e-mail:**

Telefón 2:....., **e-mail 2:**

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom vady / vád.

Tovar som zakúpil / zakúpila cez e-shop: dňa:

Tovar som zakúpil / zakúpila v predajni dňa:

Číslo dokladu / zo
dňa: faktúry:

Reklamovaný tovar, Prílohy: reklamačný protokol
reklamovaný tovar
kópia dokladu o kúpe

Popis vady, predmet reklamácie:

Návrh na riešenie reklamácie:

Výmena tovaru, oprava tovaru, vrátenie fin.prostriedkov, zľavou z kúpnej ceny

Iné:

V dňa podpis

Vyjadrenie predávajúceho na druhej strane.

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

Výmena tovaru, oprava tovaru, vrátenie fin.prostriedkov, zľavou z kúpnej ceny

Iné:

Nebola uznaná z dôvodu:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená/zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybyvoval meno priezvisko :

tel.kontakt: e-mail:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie:

Pečiatka podpis.....